



Методология построения консультативного приема

16 ноября 2019 года, Москва



Виталий Поволоцкий, специалист по маркетингу и психологии

Дипломированный специалист по маркетингу и стоматологии (университет Бар-Илан, Израиль) Руководитель серии проектов развития и управления в секторе частной медицины. Разработчик практических семинаров «Маркетинг в стоматологии на примерах каждодневной практики» Консультант по маркетингу во многих стоматологических клиниках России и Израиля Основатель и президент консалтинговой компании «Позитив».

Расписание курса и организационная информация — на обороте

Многие из нас сталкиваются со сложностями в общении с пациентами. Не всегда получается находить с ними общий язык и добиваться взаимопонимания о необходимости лечения. Пациенты, как правило, не видят острой необходимости в лечении, не понимают ценообразования в клиниках, да и зачастую просто считают, что медики пытаются целенаправленно расширить лечебный план или попросту обмануть. Из-за этого мы нередко слышим ответы “Дорого”, “Нужно подумать” или, что “Сейчас неподходящий момент”. Как следствие, все заканчивается выполнением некой единоразовой манипуляции. Мы же в свою очередь пытаемся донести до них полную клиническую картину и предложить комплексное лечение.

Все эти и другие вопросы мы с вами сможем предметно обсудить, и вместе в формате диалога и ситуационных игр найти ключи к практическому инструментарию который позволит добиваться большего понимания при общении с пациентами, избегая обмана и следуя исключительно нашим профессиональным принципам.

Протокол ведения консультации

- Правила общения на первичном приеме
- Формирование интереса и доверия пациента к доктору
- Определение ценности консультации и последующего лечения для пациента

Эволюция восприятия врача пациентом

- Первичная консультация
- Вторичная консультация
- Совместный прием
- Презентация плана лечения

- Стоимость участия (включая НДС 20%): 15000 Рублей
- Время обучения: с 10:00 до 16:00 (регистрация на курс начинается в 09:30)
- Место проведения: Проспект Андропова, д.18, корп. 6, «Немецкий центр» (м. Технопарк)
- Контакты: Светлана Крылова, тел.: +7 (495) 725-10-87, Svetlana.Krylova@dentsplysirona.com
Юлия Полоник, тел.: +7 (495) 725-10-87, Yulia.Polonik@dentsplysirona.com