



центр  
современных  
технологий

## Авторская программа

### Методология построения консультативного приема.

**23 мая 2020 года, Москва**

- 9:30** | Регистрация.
- 10:00** | Протокол ведения консультации:
- Правила общения на первичном приеме;
  - Определение ценности консультации и последующего лечения для пациента;
  - Особенности построения диалога.
- 12:15** | Кофе-брейк.
- 12:30** | Формирование интереса и доверия пациента к доктору:
- Профессия, как «маркетинговый» инструмент саморазвития;
  - Ответственность, как лучший показатель результативности.
- Эволюция восприятия врача пациентом:
- Первичная консультация;
  - Вторичная консультация;
  - Совместный прием;
  - Презентация плана лечения.
- 14:00** | Обед.
- 15:00** | Ключевые аспекты рабочего процесса:
- Сопровождение и координация текущих пациентов;
  - Разрешение конфликтов;
  - Построение рабочих взаимоотношений внутри коллектива.
- 17:00** | Вручение сертификатов и шампанское.



#### **Поволоцкий В.С. (МВА)**

Дипломированный специалист по маркетингу и психологии (Университет Бар-Илан).

Руководитель серии проектов развития и управления в секторе частной медицины. Основатель и президент консалтинговой компании «Позитив».

Профессиональный опыт: проведение семинаров, лекций, тренингов и мастер-классов на территории России и Израиля. Участник многочисленных международных конгрессов и конференций, автор статей и индивидуальных программ развития частных клиник.

Стоимость курса: 17 000 руб.

Дополнительная информация и запись: 8 800 100-75-65, [course@medtech21.ru](mailto:course@medtech21.ru)

**ЦСОТ МЕДТЕХ** г. Москва, пр-т Вернадского, 39, БЦ «Вернадский»